

Klachtenprocedure 12GO Biking

Bij 12GO Biking doen we er alles aan om je zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Dat vinden we vervelend om te horen en nemen we serieus. Met deze klachtenprocedure leggen we uit hoe je een klacht kunt indienen en wat je van ons kunt verwachten.

Hoe dien je een klacht in?

Heb je een klacht over een product, levering, service of andere ervaring met 12GO Biking? Neem dan eerst contact met ons op via het [klachtenformulier](#) op onze website, per [e-mail](#) of [telefonisch](#). Zo kunnen we je klacht direct in behandeling nemen.

Wat gebeurt er na het indienen van je klacht?

We beoordelen je klacht zorgvuldig en streven ernaar om binnen uiterlijk twee werkdagen inhoudelijk te reageren. Soms hebben we aanvullende informatie nodig om je klacht goed te kunnen beoordelen. In dat geval nemen we contact met je op.

Onze oplossing

We zoeken altijd naar een passende oplossing en gaan hierover met je in gesprek. Ons doel is om samen tot een oplossing te komen waar beide partijen zich in kunnen vinden.

Niet tevreden over de afhandeling?

Mocht je na onze reactie niet tevreden zijn over de voorgestelde oplossing, laat dit dan aan ons weten. We kijken dan opnieuw naar je klacht en bespreken eventuele vervolgstappen.

Contactgegevens

12GO Biking

<https://www.12gobiking.nl/>

info@12gobiking.nl

[0182 621 850](tel:0182621850)