

Voor het retourneren vragen wij een bijdrage van € 1,95 voor het gebruiken van de meegeleverde retoursticker. Deze bijdrage verrekenen wij met de terugbetaling van het aankoopbedrag.

Als je niet tevreden bent met het aangekochte product stuur je het product retour én **plaats je zelf een nieuwe order via de webshop**. Als je geen ander artikel wilt ontvangen stuur je alleen het reeds geleverde artikel retour.

Zodra we het door jou geretourneerde pakket inclusief retourformulier hebben ontvangen maken we het bedrag zo snel mogelijk naar je over. Je geld komt retour op naam van Mollie Payments®.

Heb je een verkeerd product ontvangen of is het product defect geleverd? Sorry! Dat had niet mogen gebeuren, maar dit gaan we voor je oplossen. Bel ons op 0182-621850 of mail naar info@12gobiking.nl. Wij lossen het dan direct voor je op en zorgen dat je zo snel mogelijk een nieuw product krijgt. Tot die tijd hoef je niets terug te sturen.

Algemene voorwaarden retourneren:

- Je hebt een bedenktijd van 30 dagen, vanaf het moment dat je het artikel in bezit hebt;
- Het artikel moet in nieuwe en onbeschadigde staat verkeren (inclusief labels);
- Het artikel moet in de originele verpakking retour komen;
- Gebruikte producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

De volgende artikelen kunnen niet geretourneerd worden

- Producten die speciaal voor jou besteld zijn;
- Producten met een houdbaarheidsdatum;
- Producten die in verband met hygiëne niet retour genomen kunnen worden, zoals kleding die je al hebt gedragen.

Wij adviseren om bij waardevolle pakketten het pakket te laten verzekeren. Zo weet je zeker dat het bij ons aankomt, waardoor jij je geld terugkrijgt. De verzekeringskosten zijn voor eigen rekening.

 Retourneren kan alleen bij een PostNL punt met de meegeleverde retoursticker.

 Retourneren vanuit België? Vul dit retourformulier in. Plak de meegeleverde retoursticker op jouw retourzending. Breng jouw pakket naar het dichtsbijzijnde Belgische PostNL punt (postnl.be/locatiewijzer). Ben je de retoursticker kwijt? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Plak de meegeleverde retoursticker op de doos en vul de achterkant van dit retourformulier in om te retourneren. Voeg dit retourformulier toe aan je retourzending.



Je gegevens

Naam: _____

E-mailadres: _____

Ordernummer*: _____

IBAN Rekeningnummer: _____

Let op! Het retourbedrag komt retour op naam van Mollie Payments®.

**Het ordernummer vind je in je bevestigingsmail, die je hebt ontvangen na het plaatsen van je bestelling.*

Inhoud retourzending:

Aantal	Artikel	Reden	Prijs
1.			
2.			
3.			
4.			
			Totaal € _____

Eventuele opmerkingen:

Kruis aan wat van toepassing is:

- ☐ **Ik retourneer via PostNL met de meegeleverde retouresticker van 12GO Biking**
Wij maken het aankoopbedrag naar je over min een bijdrage van € 1,95. Je bestelt via de website je nieuwe product. Plak de meegeleverde retouresticker op je retourzending.
- ☐ **Ik retourneer en betaal zelf de verzendkosten om te retourneren**
Wij maken het aankoopbedrag naar je over. Je bestelt via de website je nieuwe product. Je betaalt zelf de retourkosten.
- ☐ **Ik retourneer in de winkel**
Neem dit retourformulier en je aankoopbewijs mee naar de winkel en retourneer gratis.
- ☐ **Ik heb een verkeerd/kapot product ontvangen**
Neem contact met ons op na ontvangst. In overleg ontvang je een nieuw product of restitutie van je aankoopbedrag.