

Het kan altijd gebeuren dat een product om wat voor reden dan ook niet is wat je ervan verwacht had. Bij 12GO Biking gaan wij hier zo soepel mogelijk mee om. Hieronder lees je onze voorwaarden met betrekking tot het retourneren of ruilen van producten.

Als je niet tevreden bent met het online aangekochte product of iets wilt ruilen stuur het product dan retour en plaats een nieuwe order via onze webshop. Als je geen ander artikel wil ontvangen hoeft je alleen het reeds geleverde artikel retour te sturen.

Als je een product retour stuurt is het belangrijk dat je dit retourformulier toevoegt. Zodra wij het 'oude' product samen met het retourformulier hebben ontvangen maken we het bedrag zo snel mogelijk nog naar je over.

Neem in het geval van een garantie of foute levering contact op met onze klantenservice op 0182-621850.

Het product kan ook in de winkel geruild of geretourneerd worden.

Product ruilen

De kosten voor een retourzending nemen wij **voor onze rekening als je een product ruilt**. Dat wil zeggen dat je direct een nieuwe bestelling plaatst. Vul het nieuwe ordernummer in op het retourformulier en wij maken het aankoopbedrag plus maximaal € 7,25 voor de retourzending binnen 14 dagen naar je over.

Alleen retourneren

Als je een product retour stuurt maar **geen nieuwe bestelling** plaatst nemen wij de retourkosten **niet voor onze rekening**. Het totaalbedrag van de retour gestuurde artikelen wordt binnen 14 dagen naar je overgemaakt.

Garantie of foutieve levering

Stuur je een artikel terug i.v.m. een foutieve levering of een garantie? **Dan worden deze kosten vergoed**, ongeacht of je het product ruilt of retourneert.

Algemene voorwaarden retourneren:

- Wij hanteren een bedenktijd van 30 dagen. Dit is vanaf het moment dat je het artikel in bezit hebt.
- Het artikel moet in nieuwe en onbeschadigde staat verkeren (inclusief labels).
- Het artikel moet in de originele verpakking retour komen.
- Gebruikte producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

De volgende artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden:

- Producten die speciaal voor je besteld zijn.
- Producten die kunnen verouderen of bederven.
- Producten die in verband met hygiëne niet retour genomen kunnen worden.

Let op! Verstuur de retourzending altijd voldoende gefrankeerd naar ons op.

Je gegevens

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Ordernummer retourzending: _____

IBAN Rekeningnummer*: _____

***Let op!** Het retourbedrag zal in eerste instantie overgemaakt worden naar de betaalrekening waarmee de bestelling oorspronkelijk geplaatst is.

Versturen

12GO Biking t.a.v. Retouren

Grote Esch 1005

2841 MJ Moordrecht

Inhoud retourzending:

Aantal	Artikel	Reden	Prijs
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
			Totaal € _____

Kruis aan wat van toepassing is:

☐ Ruilen

Ik heb een nieuwe bestelling geplaatst en betaald.

Het nieuwe ordernummer is:

12GO Biking maakt het totaalbedrag + maximaal € 7,25 naar je over.

☐ Retourneren

Ik stuur de bestelling retour en doe geen nieuwe bestelling.

12GO Biking maakt het aankoopbedrag naar je over.
De retourkosten betaal je zelf.

☐ Foutieve levering of garantie

12GO Biking maakt het aankoopbedrag + maximaal € 7,25 naar je over.

Opmerkingen:
